

Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия

Заявитель вправе:

- выбирать схему подтверждения соответствия;
- обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на вид деятельности субъекта предпринимательской деятельности;
- подавать жалобы и апелляции на действия и решения органа по сертификации;
- быть осведомленным о ходе и результатах работ по подтверждению соответствия.

Заявитель обязан:

- представлять в орган по сертификации сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им обязательств по подтверждению соответствия;
- выполнять правила и условия сертификации;
- обеспечивать выполнение всех обязательных процедур при осуществлении сертификации;
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик), которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов;
- предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также другим заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия;
- извещать орган по сертификации обо всех изменениях, вносимых в техническую документацию, технологические процессы и иные процессы деятельности организации, соответствие которой подтверждено, если эти изменения влияют на достоверность информации, указанной в сертификате;
- вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру подтверждения соответствия и извещать о них письменно орган по сертификации, осуществлять мероприятия по решению органа по сертификации по выявлению и установлению несоответствий.